



Weiterbildung Kommunikation

Wahlmodul PLB21-6.21

Daten: 27./28./29. Mai 2021, 04./05. Juni 2021,
Kompetenznachweis: 25. Juni 2021

Anmeldung (bitte in Blockschrift ausfüllen)

Name _____ Vorname _____

Adresse _____ PLZ/Ort _____

Telefon _____ Geb. Datum _____

E-Mail _____

Arbeitgeber _____ Tel. G: _____

Adresse _____ PLZ/Ort _____

Modul 1 absolviert im Jahr _____

SPV/feusuisse Mitglied ja nein

Kurskosten mit Kantonsbeiträge und Lehrgangsbeginn vor 31.12.2016:

Fr. 870.00 für SPV-Mitglieder Fr. 1'680.00 für Nichtmitglieder (inkl. MwSt)
→ Ich wünsche die Rechnung für den Kurs an Firma/Arbeitgeber Privatadresse

Kurskosten ohne Kantonsbeiträge oder mit Lehrgangsbeginn ab PLB17-1.24:

Fr. 1'245.00 für SPV-Mitglieder Fr. 2'085.00 für Nichtmitglieder (inkl. MwSt)
→ Die Rechnungsstellung erfolgt ausschliesslich an die Privatadresse

Übernachtung:

Im Bildungszentrum Dagmersellen ja nein
Fr. 78.00/Nacht inkl. Frühstück Einzelzimmer (3x) (inkl. MwSt)

Subventionen

Bitte informieren Sie sich unter <https://plattenverband.ch/bildung/weiterbildung/subventionen-hbb>

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte informieren Sie sich unter <https://plattenverband.ch/bildung/weiterbildung>

Mit der Unterschrift wird bestätigt, dass die AGBs gelesen, verstanden und akzeptiert werden

Verpflegung:

Fr. 152.00 (1 x Do. Abendessen/Mineral/Kaffee, 2x Fr. & 2x Sa. Mittagessen/Mineral/Kaffee)
Ohne Schweinefleisch vegetarisch

Datum: _____ Unterschrift: _____

Anmeldeschluss ist der **5. April 2021** einsenden an info@plattenverband.ch

Die Berücksichtigung erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen.

Bei ungenügender Anzahl Anmeldungen wird der Kurs nicht durchgeführt.



Weiterbildung

Kommunikation

Wahlmodul PLB21-6.21

Lernziele

Die Teilnehmenden sind fähig mit allen zur Verfügung stehenden Mitteln zu kommunizieren.

Sie

- erkennen die Bedeutung der internen und externen Kommunikation
- wenden verschiedene Mittel für die interne und externe Kommunikation an
- setzen die Sprache als das wichtigste Werkzeug im Umgang mit allen am Gespräch beteiligten (Kunden, Mitarbeiter, Vorgesetzte, Team usw.) besser ein.

Inhalte

- Grundsätzliches zur Kommunikation
- Persönliche Wirkung / Verbal – Nonverbal
- Verhandlungstechniken
- Fragetechniken und aktives Zuhören
- Bedeutung des Kundeneinwandes
- Reklamationsgespräche
- Das Mitarbeitergespräch als Führungsinstrument
- Konfliktgespräche
- Präsentationstechnik
- Moderation von Gruppen
- Praktische Übungen

Schulungsdaten

Donnerstag, 27. Mai 2021	14.00 – 20.00 h
Freitag, 28. Mai 2021	08.00 – 15.30 h
Samstag, 29. Mai 2021	08.00 – 15.30 h
Freitag, 04. Juni 2021	08.00 – 15.30 h
Samstag, 05. Juni 2021	08.00 – 15.30 h

Kompetenznachweis

Freitag, 25. Juni 2021 (Wissenstest und Theorie)	09.00 – 10.30 h
---	-----------------

Referentin

Barbara Truninger, eidg. dipl. Verkaufsleiterin,
Ausbilderin & Coach von Führungskräften
Rösslimatt 4, 6206 Neuenkirch

Schulungsort

SPV Bildungszentrum, Keramikweg 3, 6252 Dagmersellen